

CONDICIONES DEL SERVICIO

GENERALIDADES

- Todos los servicios requeridos, deberán ser previamente pactados con un vendedor de Gecko, quedando exentas de todo tipo de reclamo aquellos que se hagan sobre objetos o tapizados producto de un arreglo particular y exclusivo entre el cliente y el operario asignado.
- Los trabajos no podrán ser suspendidos en medio de su realización salvo emergencias, debiendo abonar la proporción del trabajo hecho hasta el momento en caso de que así sea.
- La franja horaria asignada por Gecko tiene un margen de 2 horas, debido a posibles modificaciones que puedan hacerse por motivos de fuerza mayor (inconvenientes con el tráfico, problemas operativos, emergencias puntuales, etc.).
En cada caso, el aviso de no cumplir con la franja de llegada será previo y consensuado con el cliente.
- La suspensión del turno por parte del cliente, el mismo día que estaba programado, implica un cargo que parte desde un mínimo de \$5.000. Esto se debe a que no permite a la empresa agendar otros turnos y genera gastos adicionales de logística, administración y demás recursos invertidos por la empresa en la planificación y agenda de este.
- El pago debe realizarse una vez terminado el servicio antes que los técnicos se retiren del domicilio.
- En caso de realizarse el servicio en algún barrio privado o country, enviar con un mínimo de 24 horas de anticipación los requisitos de ingreso, ya sean las cláusulas de repetición, seguros, etcétera.

TAPIZADOS:

- **Gecko**, no asegura la desaparición del 100% de las manchas y olores debido a que algunas/os, por su naturaleza, tipo de tela, antigüedad y otros diversos factores no pueden ser removidas/os, aunque si la higienización hasta agotar las instancias posibles.

En los casos, que el cliente insista en el cepillado o aplicación de productos, más allá de lo recomendado, el resultado estará bajo su responsabilidad.

- El tapizado a higienizar quedará húmedo después del servicio, por ende, requiere en promedio un tiempo de 6 a 12 horas para su correcto secado. Es importante, que el cliente siga las recomendaciones de ventilación y cambio de posición de almohadones, para lograr que sequen correctamente.
- Es responsabilidad del cliente asegurar el espacio suficiente para el desarrollo del servicio, a fin de evitar que se pueda producir la ruptura de algún objeto circundante.
- Algunas telas (como el lino sin tratar o la lana, por citar dos ejemplos) pueden sufrir un proceso de oxidación en sus fibras si se secan directamente a los rayos del sol, por tal motivo se recomienda que los tapizados no sean expuestos directamente.
- En el caso que el piso del lugar no pueda ser mojado con agua o los productos, se debe informar previamente a ventas y al técnico presente en el lugar, con el objeto de extremar medidas.
- Para aquellos tapizados estampados de color, Gecko no puede anticipar que se destiña con la higienización. En este caso, el cliente debe presentar ante la empresa la etiqueta con las instrucciones, de lo contrario no es responsabilidad de la empresa el daño que pueda producirse.
- Si el mueble u objeto a higienizar tiene algún circuito electrónico, eléctrico o cualquier otro material que no pueda mojarse ni estar en contacto con humedad, esto deberá ser previamente informado a ventas.
- Si el mueble tiene tachas, dependiendo del estado de estas, puede producirse una oxidación con la humedad. Muchas veces los trabajos se realizan sin ninguna de estas consecuencias, pero existe la posibilidad de que ocurran y en estos casos la responsabilidad es exclusiva del cliente.

ALFOMBRAS:

- Gecko no asegura la desaparición del 100% de las manchas y olores debido a que algunas, por su naturaleza, tipo de tela, antigüedad y tránsito, entre otros factores no pueden ser removidas/os, aunque la higienización hasta agotar las instancias necesarias.
- La alfombra quedará húmeda después del servicio, por ende, requiere en promedio un tiempo de 12 horas para su correcto secado.

Es importante, que el cliente siga las recomendaciones de ventilación y cambio de posición, para lograr que seque correctamente, en caso de no cumplir con este ítem, podrán aparecer olores a humedad que no serán responsabilidad de la empresa. También recomendamos no transitar sobre la misma hasta su secado total ya que de esa forma se evitarían posibles manchas o repercusiones en el tapizado (responsabilidad de cada cliente).

- En caso de que debajo de la alfombra haya una superficie no lavable o alguna particularidad que haga que el procedimiento no sea conveniente, se debe informar previamente a ventas y a los técnicos para extremar medidas y recaudos para que no se dañe la superficie.

AUTOS:

- Gecko no asegura la desaparición del 100% de las manchas y olores debido a que algunas/os, por su naturaleza, tipo de tela/cuero, antigüedad y otros diversos factores no pueden ser removidas/os, aunque si la higienización hasta agotar las instancias.
- La limpieza incluye limpieza de tapizados para telas/cueros del interior. No exterior y los techos sólo aspirados, debido que al ser mojados pueden desprenderse.
- El servicio NO incluye retiro de butacas. Las mismas quedan en su lugar mientras se realiza la limpieza y desinfección.
- Si las butacas tienen algún circuito electrónico, eléctrico o cualquier otro material que no pueda mojarse ni estar en contacto con humedad, esto deberá ser previamente informado a ventas.
- En caso de que el auto tenga algún desperfecto (falla en comandos para levantar vidrios, falla en espejos, falta de algún botón, etc.) dejar constancia en la planilla que se completa previo al servicio o notificar a ventas.
- Para el servicio de auto, el cliente debe contar con una locación que tenga electricidad, agua y un lugar para verter el agua luego del servicio. Esta condición será hasta que Gecko cuente con una localidad para prestar el servicio.

Al contratar el servicio, estás aceptando condiciones anteriormente expuestas, y en caso de incumplirlas, Gecko no será responsable de los inconvenientes que esto genere.