

CONDICIONES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

GENERALIDADES

- Todos los servicios requeridos, deberán ser previamente pactados con un vendedor de Gecko, quedando exentas de todo tipo de reclamo aquellos que se hagan producto de un arreglo particular y exclusivo entre el cliente y el operario.
- Los trabajos no podrán ser suspendidos en medio de su realización salvo emergencias, debiendo abonar la proporción del trabajo hecho hasta el momento en caso de que así sea.
- La franja horaria asignada por Gecko tiene un margen de 2 horas, debido a posibles modificaciones que puedan hacerse por motivos de fuerza mayor (inconvenientes con el tráfico, problemas operativos, emergencias puntuales, etc.).
En cada caso, el aviso de no cumplir con la franja de llegada será previo y consensuado con el cliente.
- La suspensión del turno por parte del cliente, el mismo día que estaba programado, implica un cargo que parte desde un mínimo de \$ 20.000. Esto se debe a que no permite a la empresa agendar otros turnos y genera gastos adicionales de logística, administración y demás recursos invertidos por la empresa en la planificación y agenda de este.
- El pago debe realizarse una vez terminado el servicio antes que los operarios se retiren del domicilio.
- En caso de realizarse el servicio en algún barrio privado o country, enviar con un mínimo de 24 horas de anticipación los requisitos de ingreso, ya sean las cláusulas de repetición, seguros, etcétera.

TAREAS INCLUIDAS EN EL SERVICIO CONTRATADO



Barrido, aspirado y lavado de pisos, de ser el caso.



Aspirado de alfombras y sillones, detrás y debajo de mobiliario, guías de aberturas y otros espacios.



Limpieza de aberturas, puertas, ventanas, marcos y vidrios/espejos.



Limpieza completa de baños y dormitorios.



Limpieza completa de cocina. La limpieza profunda incluye horno, heladera, microondas y alacenas



Hidrolavado (el usuario debe proveer la hidrolavadora y cualquier elemento anexo de seguridad necesario para su uso).



Retiro de bolsas de basura



Barrido y juntado de hojas en el jardín.



TAREAS QUE **NO ESTÁN INCLUIDAS**, EN EL SERVICIO CONTRATADO.

- Limpiezas elevadas a más de 1,5 metros de altura sobre el nivel del suelo.
- Tareas de jardinería o piletería. Cuidado de niños o personas mayores.
- Limpieza de obra (Manchas de pintura, retiro o limpieza de stickers en vidrios o sanitarios). (Se realiza en un servicio diferente a limpieza general o profunda)
- Levantar elementos pesados de más de 5 KG.
- Levantar ropa u objetos personales.
- Pulido de pisos

OTRAS CONSIDERACIONES:

- Cualquier indicación o aclaración adicional a las realizadas en la ficha de alta, debe hacerla al personal de ventas.
- Por favor **AVISAR** si en los cestos de basura hay objetos corto-punzantes, jeringas u otro material peligrosos para la salud del operario de limpieza.
- Los operarios no pueden abrir cajones ni puertas de placards, armarios u otros espacios de guardado.
- Durante la jornada, los operarios tendrán un tiempo para almorzar en caso que la jornada se extienda.

Al contratar el servicio, estás aceptando condiciones anteriormente expuestas, y en caso de incumplirlas, Gecko no será responsable de los inconvenientes que esto genere.